



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

<b>NOMBRE</b>		<b>TRÁMITE</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>SERVICIO</b>				
<b>Bonificación en el pago por servicio de agua a jubilados y pensionados</b>								
<b>DESCRIPCIÓN</b>								
Apoyo a los usuarios aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua, mantenimiento y recepción de caudales de aguas residuales.								
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	Art. 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2017.							
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	Recibo de pago de agua con bonificación.	<b>VIGENCIA</b>	Anual					
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>						
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>	Cuando el usuario cumpla con los requisitos							
<b>REQUISITOS</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO</b>					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
1. Identificación Oficial vigente con dirección de donde solicita la bonificación (IFE, INE).		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículos 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción VIII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
2. Credencial o documento oficial que acredite la jubilación o pensión.		I	I					
3. Comprobante de impuesto predial (último pago) o estado de cuenta.		I	I					
4. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.		I	I					
<b>PERSONAS MORALES</b>								
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		ORIGINAL	COPIA(S)					
<b>OTROS</b>								
		ORIGINAL	COPIA(S)					
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE</b>	5 a 10 minutos.		<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	Inmediato.				
<b>VIGENCIA</b>	Anual							
<b>COSTO</b>	Sin costo.							
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE</b>	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	<b>Plaza las Américas</b> Juan Monroy s/n, local 19-B, Centro Comercial Plaza Las Américas, Col. Hípico, Metepec, México, teléfono 2773559.  <b>El Castaño</b> Av. de Los Castaños núm. 801, Lote 38, local 19 (esq. Av. de los Ébanos), Residencial El Castaño, Metepec, México, teléfono 3275717.							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Cumplir con los requisitos y llenar el formato FOR-APA-APU-010							



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>				C.P. Gabriel Olvera Hernández			
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	José Ma. Morelos Nte.		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	227		
<b>COLONIA</b>	Barrio Santa Cruz		<b>MUNICIPIO</b>	Metepec			
<b>C.P.</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
722	208 38 38		224		deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA</b>							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>							
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>			<b>NO. INT. Y EXT.</b>			
<b>COLONIA</b>			<b>MUNICIPIO</b>				
<b>C.P.</b>	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>						
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>							
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>							
RESPUESTA							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>							
RESPUESTA							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>							
RESPUESTA							
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ</b>	<b>VISTO BUENO</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>
<hr/> NUBIA ARELI ESTRADA NAVA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN	<hr/> ARTURO GONZÁLEZ MERCADO DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	05 DE ENERO DE 2017