



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



**OPDAPAS**  
METEPEC 2016-2018

*“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.*

### CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
<b>Bonificaciones para el pago por servicio de agua a:</b>				
<b>Pensionados, jubilados, huérfanos menores de 18 años, personas con discapacidad, adultos mayores, viudas o viudos, madres solteras sin ingresos fijos y aquellas personas físicas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales vigentes.</b>				
<b>DESCRIPCIÓN</b>				
Apoyo a los usuarios aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua, mantenimiento y recepción de caudales de aguas residuales.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	Art. 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2018.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	Recibo de pago de agua con bonificación.	<b>VIGENCIA</b>	Anual	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>	Cuando el usuario cumpla con los requisitos			
<b>REQUISITOS</b>		<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO</b>		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1. Credencial para votar vigente con dirección de donde solicita la bonificación. (para el otorgamiento de cualquiera de las bonificaciones)	ORIGINAL Si	COPIA(S) 1	Artículos 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.	
2. Credencial o documento oficial que acredite la vulnerabilidad. (Jubilados, pensionados y adultos mayores.)	Si	1	Artículo 64 fracción I del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec, de fecha 09 de noviembre de 2017.	
3. Documento que acredite la vulnerabilidad expedido por una institución pública. (Personas con discapacidad)	Si	1		
4. Último comprobante de ingresos, constancia de ingresos o estudio socioeconómico. (personas físicas cuya percepción diaria no rebase tres salarios mínimos generales vigentes)	Si	1		
5. Acta de matrimonio y acta de defunción. (Viudos o viudas)	Si	1		
6. Requisar formato donde se manifieste bajo protesta de decir verdad que se encuentra en el supuesto para recibir dicha bonificación. (Madres solteras sin ingresos fijos)	Si	1		
7. Comprobante de predial actualizado o estado de cuenta. (para el otorgamiento de cualquiera de las bonificaciones)	Si Si	1 1		
8. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.				
<b>PERSONAS MORALES</b>				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>OTROS</b>				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE</b>	5 a 10 minutos.	<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	Inmediato.	
<b>VIGENCIA</b>	Anual			
<b>COSTO</b>	Sin costo.			



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



**OPDAPAS**  
METEPEC 2016-2018

*“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.*

<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE</b>	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	N/A							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	Cumplir con los requisitos y llenar el formato FOR-APA-DPU-010							

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios de O.P.D.A.P.A.S.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		Gabriel Olvera Hernández					
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	José Ma. Morelos Nte.			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	227	
<b>COLONIA</b>	Barrio Santa Cruz			<b>MUNICIPIO</b>	Metepec		
<b>C.P.</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
722	208 38 38		224		deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA</b>	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>		N/A					
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A	
<b>COLONIA</b>	N/A			<b>MUNICIPIO</b>	N/A		
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		N/A			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>	Metepec						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	Si ya tengo sesenta años o más, ya me pueden otorgar la bonificación de adulto mayor						
<b>RESPUESTA</b>	Si ya se cuenta con la credencial de adulto mayo se le otorgará la bonificación, de lo contrario tendrá que tramitarla.						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>	N/A						
<b>RESPUESTA</b>	N/A						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>	N/A						
<b>RESPUESTA</b>	N/A						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
ARTURO GONZÁLEZ MERCADO DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	GABRIEL OLVERA HERNÁNDEZ DIRECTOR DE OPDAPAS	31 DE MAYO 2018