



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



*"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante".*

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:		
<b>Pago de Derechos por Suministro de Agua</b>								
DESCRIPCIÓN:								
Todo propietario de un bien inmueble y que el municipio le otorga el suministro de agua debe de cumplir con el pago correspondiente de forma bimestral, semestral o anual y cumplir con lo que establece en la Ley del Órgano Superior de Fiscalización y el Código Financiero del estado de México y Municipios.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Gaceta de Gobierno Número 122 de fecha 26 de diciembre de 2017. Decreto 278							
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura del pago de agua.				VIGENCIA:	Anual, Bimestral y Mensual		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="http://www.opdapasmetepec.gob.mx">www.opdapasmetepec.gob.mx</a> La facturación se deberá de realizar el mismo día de un horario de 9:00 a.m. a 18:00 p.m.				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Todo propietario de un bien inmueble que cuente con suministro de agua							
REQUISITOS:				FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>								
<b>Usuarios al corriente</b>		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción VIII y XI del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
1. Ultimo recibo de pago.		Si	0					
<b>PERSONAS MORALES</b>								
<b>Usuarios al corriente</b>		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción VIII y XI del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
1. Ultimo recibo de pago.		Si	0					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
<b>Usuarios al corriente</b>		ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción VIII y XI del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
1. Ultimo recibo de pago.		Si	0					
<b>OTROS</b>								
NO APLICA		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A					
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato				
VIGENCIA:	Anual, Bimestral y Mensual							
COSTO:	Existen diversos costos de acuerdo al servicio a pagar (doméstico o comercial) así como del tipo de servicio que cuente el usuario (cuota fija o servicio medido) y la clasificación en la que se encuentre (popular, popular media, residencial media, residencial media alta, residencial alta, casas deshabitada, casas en construcción y terrenos). Y de acuerdo a lo establecido en el art. 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios.							
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	X
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja central y foráneas del O.P.D.A.P.A.S							



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



*"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante".*

OTRAS ALTERNATIVAS:	Si paga anualmente puede descargar su factura y pagarla en los bancos citados en la misma
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Cumplir con los requisitos establecidos.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de N/A de O.P.D.A.P.A.S.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Gabriel Olvera Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.:	227	
COLONIA:		Barrio Santa Cruz		MUNICIPIO:	Metepec		
C.P.:	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes: de 9:00 hrs. a 18:00 hrs				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	208 38 38		230	N/A	ingresos.opdapasmetepec@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		INFONAVIT SAN FRANCISCO Esta caja recaudadora dará servicio únicamente los primeros tres meses del inicio del ejercicio fiscal vigente.					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Gobernadores S/N Centro Social Infonavit San Francisco			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:		Infonavit San Francisco		MUNICIPIO:	Metepec		
C.P.:	52176	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Esta caja recaudadora dará servicio únicamente los primeros tres meses del inicio del ejercicio fiscal vigente de un horario de lunes a viernes de 9:00 hrs. A 15:00 hrs a 17:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		PLAZA LAS AMÉRICAS					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mónica Pamela Zarate Velázquez					
DOMICILIO:	CALLE:	Juan Monrroy S/N, local 19-B, centro comercial Plaza las Américas			NO. INT. Y EXT.:	Local 19-B	
COLONIA:		Hípico		MUNICIPIO:	Metepec		
C.P.:	52167	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes: de 9:00 hrs. A 15:00 hrs. Y 16:00 hrs. A 17:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	2773559		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		EL CASTAÑO					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gloria Tania Roldan Reyes					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. De los Castaños esq. Av. de los Ebanos			NO. INT. Y EXT.:	801 lote 38 Local 19	
COLONIA:		Residencial el Castaño		MUNICIPIO:	Metepec		
C.P.:	52150	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 hrs. Y 16:00 hrs a 17:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	3275717		N/A	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



*“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.*

<b>OFICINA:</b>		Puntos de venta Farmacias del Ahorro y Super Kompras Metepec y Toluca (únicamente servicio medido mensual)			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>		N/A			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Cualquiera de las sucursales de los puntos de venta		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A
<b>COLONIA:</b>	Varias		<b>MUNICIPIO:</b>	Metepec	
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	El establecido en los puntos de venta		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE:</b>		Metepec			
<b>OTROS</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		<b>EL TRAMITE ÚNICAMENTE LO REALIZA EL PROPIETARIO</b>			
<b>RESPUESTA:</b>		No, lo puede realizar cualquier persona que presente el último recibo de pago			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		Si yo pago anualmente, puedo cambiar a pagos bimestrales			
<b>RESPUESTA:</b>		Sí, adquieren un medidor			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		Otorgan descuentos en este tipo de pagos			
<b>RESPUESTA:</b>		Si se le otorga el descuento a as personas que acrediten que viven en el predio, presentado su IFE o INE y su credencial de INAPAM, JABILADO y/o PENSIONADO.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<hr/> <b>SERGIO ALBERTO MARTÍNEZ AGUILAR</b> DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	<hr/> <b>GABRIEL OLVERA HERNÁNDEZ</b> DIRECTOR DE OPDAPAS	 31 DE MAYO 2018