



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
<b>Pago de Agua</b>				
DESCRIPCIÓN				
Cumplir con lo que establece en la Ley del Órgano Superior de Fiscalización y el Código Financiero del Estado de México y Municipios.				
FUNDAMENTO LEGAL		Art. 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios Tarifas diferentes a las del Código Financiero, Gaceta de Gobierno Número 121 de fecha 21 de diciembre de 2016.		
DOCUMENTO A OBTENER		Recibo y/o Factura.	VIGENCIA	Anual, Bimestral y Mensual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB <a href="http://www.opdapasmetepec.gob.mx">www.opdapasmetepec.gob.mx</a> (únicamente pagos bimestrales)
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		REQUISITOS		
		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO		
PERSONAS FISICAS				
<b>Usuarios al corriente</b> I. Ultimo recibo de pago.		ORIGINAL I	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción V del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.
PERSONAS MORALES				
<b>Usuarios al corriente</b> I. Ultimo recibo de pago.		ORIGINAL I	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción V del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<b>Usuarios al corriente</b> I. Ultimo recibo de pago.		ORIGINAL I	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción V del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.
OTROS				
		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE	En promedio 5 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato.
VIGENCIA	Bimestral.			
COSTO	Existen diversos costos de acuerdo al servicio a pagar (doméstico o comercial) así como del tipo de servicio que cuente el usuario (cuota fija o servicio medido) y la clasificación en la que se encuentre (popular, popular media, residencial media, residencial media alta, residencial alta, casas deshabitada, casas en construcción y terrenos).			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	CHEQUE	<input checked="" type="checkbox"/>
	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)			
	<input checked="" type="checkbox"/>			
DONDE PODRA PAGARSE	Caja central y foráneas del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.			
OTRAS ALTERNATIVAS	<p style="text-align: center;"><b>Infonavit San Francisco,</b> Esta caja Recaudadora dará servicio únicamente los primeros tres meses del inicio del ejercicio fiscal vigente. Av. Gobernadores s/n Centro Social Infonavit San Francisco, Metepec, México.</p> <p style="text-align: center;"><b>Plaza las Américas</b> Juan Monroy s/n, local 19-B, Centro Comercial Plaza Las Américas, Col. Hípico, Metepec, México, teléfono 2773559.</p> <p style="text-align: center;"><b>El Castaño</b> Av. de Los Castaños núm. 801, Lote 38, local 19 (esq. Av. de los Ébanos), Residencial El Castaño, Metepec, México, teléfono 3275717.</p> <p style="text-align: center;"><b>Puntos de venta</b> Farmacias del Ahorro y Super Kompras Metepec y Toluca (Servicio Medido).</p>			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumplir con los requisitos establecidos.			



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Ingresos			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>				C.P. Gabriel Olvera Hernández			
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	José Ma. Morelos Nte.		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	227		
<b>COLONIA</b>	Barrio Santa Cruz		<b>MUNICIPIO</b>	Metepec			
<b>C.P.</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.				
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRONICO</b>			
722	208 38 38	230		finanzas@opdapasmetepec.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA</b>							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>							
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>			<b>NO. INT. Y EXT.</b>			
<b>COLONIA</b>			<b>MUNICIPIO</b>				
<b>C.P.</b>		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>					
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRONICO</b>			
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>							
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>							
RESPUESTA							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>							
RESPUESTA							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>							
RESPUESTA							
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
ELABORÓ			VISTO BUENO			FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
<hr/> FIDEL SERRANO DEGOLLADO SUBDIRECTOR DE FINANZAS			<hr/> SERGIO ALBERTO MARTÍNEZ AGUILAR DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS			05 DE ENERO 2017	