



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO
Bonificación en el pago por servicio de agua a personas con discapacidad			
DESCRIPCIÓN			
Apoyo a los usuarios aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua, mantenimiento y recepción de caudales de aguas residuales.			
FUNDAMENTO LEGAL	Art. 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2017.		
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo de pago de agua con bonificación.	VIGENCIA	Anual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario cumpla con los requisitos.		
REQUISITOS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación Oficial vigente con dirección de donde solicita la bonificación (IFE o INE).	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 36 fracción VIII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.
2. Certificado médico (actualizado) y/o credencial del INAPAM o DIFEM.	ORIGINAL	COPIA(S)	
3. Comprobante de impuesto predial (último pago) o estado de cuenta.	ORIGINAL	COPIA(S)	
4. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.	ORIGINAL	COPIA(S)	
PERSONAS MORALES			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
OTROS			
	ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE	5 a 10 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato.
VIGENCIA	Anual		
COSTO	Sin costo.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.		
OTRAS ALTERNATIVAS	Plaza las Américas Juan Monroy s/n, local 19-B, Centro Comercial Plaza Las Américas, Col. Hípico, Metepec, México, teléfono 2773559. El Castaño Av. de Los Castaños núm. 801, Lote 38, local 19 (esq. Av. de los Ébanos), Residencial El Castaño, Metepec, México, teléfono 3275717.		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumplir con los requisitos y llenar el formato FOR-APA-APU-010		



AYUNTAMIENTO DE
METEPEC
2016 • 2018



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C.P. Gabriel Olvera Hernández					
DOMICILIO	CALLE	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.	227	
COLONIA	Barrio Santa Cruz		MUNICIPIO	Metepec			
C.P.	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
722	208 38 38		224		deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA							
DOMICILIO	CALLE				NO. INT. Y EXT.		
COLONIA			MUNICIPIO				
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN					
LADA	TELEFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 2							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 3							
RESPUESTA							
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ELABORÓ			VISTO BUENO			FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
<hr/> NUBIA ARELI ESTRADA NAVA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			<hr/> ARTURO GONZÁLEZ MERCADO DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN			05DE ENERO 2017	