



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Limpieza y desazolve de descargas domiciliarias tapadas.				
DESCRIPCIÓN				
Limpieza y desazolve de descarga domiciliaria para restituir su adecuado funcionamiento.				
FUNDAMENTO LEGAL		Art. 78 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Reglamento Interno del OPDAPAS.		
DOCUMENTO A OBTENER		El usuario sólo firma el reporte del trabajo efectuado.		VIGENCIA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando el usuario lo solicite.		
REQUISITOS			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Reporte de usuario.		ORIGINAL NO	COPIA(S) 0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 28 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.
PERSONAS MORALES				
1. Reporte de usuario.		ORIGINAL NO	COPIA(S) 0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 28 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Reporte de usuario.		ORIGINAL NO	COPIA(S) 0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 28 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.
OTROS				
No aplica		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE	De 5 a 10 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA	Los trabajos se realizan en un tiempo aproximado de 24 hrs.
VIGENCIA	N/A			
COSTO	Sin costo.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	El personal del O.P.D.A.P.A.S. del municipio de Metepec realizará una revisión previa.			



AYUNTAMIENTO DE
METEPEC
2016 • 2018



OPDAPAS
METEPEC 2016-2018

“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Alcantarillado y Saneamiento de O.P.D.A.P.A.S			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Gabriel Olvera Hernández					
DOMICILIO	CALLE	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.	227	
COLONIA	Barrio Santa Cruz			MUNICIPIO	Metepec		
C.P.	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
722	208 38 38		102	N/A	alcantarillado.opdapas@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A					
DOMICILIO	CALLE	N/A	NO. INT. Y EXT.			N/A	
COLONIA	N/A			MUNICIPIO	N/A		
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		N/A			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	METEPEC						
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1	Que requisitos se necesitan para limpieza y desazolve de drenaje						
RESPUESTA	Solamente se requiere recibir el reporte por parte del usuario						
PREGUNTA FRECUENTE 2	El servicio deberá solicitarse solamente por el propietario						
RESPUESTA	No, cualquier ciudadano puede solicitar el servicio						
PREGUNTA FRECUENTE 3	El servicio se puede realizar dentro de las cosas						
RESPUESTA	No, la limpieza y desazolve del drenaje se realiza desde la vía pública						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<p>ROBERTO CARLOS SEVERIANO VILLA DIRECTOR DE OPERACIÓN</p>	<p>GABRIEL OLVERA HERNÁNDEZ DIRECTOR DE OPDAPAS</p>	<p>31 DE MAYO 2018</p>