



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X
Limpieza y desazolve de descargas domiciliarias tapadas.				
DESCRIPCIÓN				
Limpieza y desazolve de descarga domiciliaria para restituir su adecuado funcionamiento.				
FUNDAMENTO LEGAL	Art. 78 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Reglamento Interno del OPDAPAS.			
DOCUMENTO A OBTENER	El usuario sólo firma el reporte del trabajo efectuado.	VIGENCIA	N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCION WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario lo solicite.			
REQUISITOS			FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FISICAS				
I. Reporte de usuario.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 28 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
PERSONAS MORALES				
I. Reporte de usuario.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 28 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
INSTITUCIONES PUBLICAS				
I. Reporte de usuario.	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 28 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
OTROS				
	ORIGINAL	COPIA(S)		
DURACION DEL TRÁMITE	De 5 a 10 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA	Los trabajos se realizan en un tiempo aproximado de 24 hrs.
VIGENCIA				
COSTO	Sin costo.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRA PAGARSE	No aplica.			
OTRAS ALTERNATIVAS				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El personal del O.P.D.A.P.A.S. del municipio de Metepec realizará una revisión previa.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Alcantarillado y Saneamiento			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C.P. Gabriel Olvera Hernández					
DOMICILIO	CALLE	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.	227	
COLONIA	Barrio Santa Cruz			MUNICIPIO	Metepec		
C.P.	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
722	208 38 38		102		alcantarillado@opdapasmetepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA							
DOMICILIO	CALLE				NO. INT. Y EXT.		
COLONIA				MUNICIPIO			
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN						
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 2							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 3							
RESPUESTA							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<hr/> ROBERTO CARLOS SEVERIANO VILLA DIRECTOR DE OPERACIÓN	<hr/> GABRIEL OLVERA HERNÁNDEZ DIRECTOR GENERAL	05 DE ENERO 2017