



“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.

### CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
<b>Denuncia y/o Queja Sugerencias y Felicitaciones.</b>				
<b>DESCRIPCIÓN</b>				
Atender todas y cada una de las felicitaciones, sugerencias, quejas y/o denuncias recibidas, que van dirigidas a los Servidores Públicos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Metepec (OPDAPAS del Municipio de Metepec).				
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>		Artículo 109, fracción III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 1 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas. Artículo 130 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 1, 95, 96, 97, 98 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Apartado 03. numerales 2, 12 y 13, relativos a las funciones del Departamento de Investigación de Responsabilidades Administrativas, Denuncias y Situación Patrimonial, establecidas en el Manual de Organización del OPDAPAS del Municipio de Metepec, publicada en la Gaceta Municipal de Metepec en fecha 10 de noviembre del año 2017.		
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	N/A	<b>VIGENCIA</b>	Permanente.	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>				
<b>REQUISITOS</b>			<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Se presenta la denuncia y/o queja, sugerencia o felicitación a través del formato correspondiente (FOR-APA-OIC-002), ubicado en los buzones de la caja central y foráneas del Organismo o bien se presenta por escrito, por comparecencia personal en la oficina del Órgano Interno de Control del Organismo, vía telefónica o electrónica o por correo certificado.	ORIGINAL Si	COPIA(S) 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</li> </ul>	
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>				
Se presenta la denuncia y/o queja, sugerencia o felicitación a través del formato correspondiente (FOR-APA-OIC-002), ubicado en los buzones de la caja central y foráneas del Organismo o bien se presenta por escrito, por comparecencia personal en la oficina del Órgano Interno de Control del Organismo, vía telefónica o electrónica o por correo certificado.	ORIGINAL Si	COPIA(S) 0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.</li> </ul>	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIAS(S) N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	
<b>OTROS</b>				
N/A	ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE</b>	5 a 20 minutos.	<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	Está en función del comentario que se haga.	
<b>VIGENCIA</b>	permanente			
<b>COSTO</b>	No aplica.			
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE</b>	N/A			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	N/A			



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



*“2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante”.*

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Investigación de Responsabilidades Administrativas, Denuncias y Situación Patrimonial O.P.D.A.P.A.S			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		Gabriel Olvera Hernández					
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	José Ma. Morelos Nte.			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	227	
<b>COLONIA</b>	Barrio Santa Cruz			<b>MUNICIPIO</b>	Metepec		
<b>C.P.</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
722	208 38 38		113		contraloriaopdapasmetepec@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA</b>	N/A						
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A						
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A	
<b>COLONIA</b>	N/A			<b>MUNICIPIO</b>	N/A		
<b>C.P.</b>	N/A		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		N/A		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>	METEPEC						
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>	CUALQUIER PERSONA PUEDE PRESENTAR UNA DENUNCIA Y/O QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN						
<b>RESPUESTA</b>	SI						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>	UNA DENUNCIA Y/O QUEJA, SUGENCIA O FELICITACIÓN, PUEDE PRESENTARSE DE FORMA ANÓNIMA						
<b>RESPUESTA</b>	SI						
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>							
<b>RESPUESTA</b>							
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ</b>	<b>VISTO BUENO</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>
<hr/> MARÍA DE JESÚS PINEDA ABARCA TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	<hr/> GABRIEL OLVERA HERNÁNDEZ DIRECTOR DE OPDAPAS	31 DE MAYO 2018