



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE		TRAMITE	X	SERVICIO
Felicitaciones, Sugerencias, Denuncias y/o Quejas.				
DESCRIPCIÓN				
Presentación de inconformidades por conductas inadecuadas por los Servidores Públicos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec en el desempeño de su servicio, además de tener la posibilidad de recibir sugerencias y/o felicitaciones.				
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 130 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 42, fracc. 6 y 46 de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y Municipios. Artículo 13, fracc. 12 del Reglamento Interior del OPDAPAS de Metepec. Manual de Organización del OPDAPAS de Metepec.		
DOCUMENTO A OBTENER		Formato para la recepción de felicitación, sugerencia, denuncia y/o queja	VIGENCIA	Permanente.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE				
REQUISITOS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO		
PERSONAS FISICAS				
Presentar su queja o denuncia en los buzones ubicados en las cajas de cobro del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.		ORIGINAL 1	COPIA(S)	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Organización del OPDAPAS del municipio de Metepec, Contraloría Interna.
PERSONAS MORALES				
Presentar su queja o denuncia en los buzones ubicados en las cajas de cobro del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.		ORIGINAL 1	COPIA(S)	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Organización del OPDAPAS del municipio de Metepec, Contraloría Interna.
INSTITUCIONES PUBLICAS				
Presentar su queja o denuncia en los buzones ubicados en las cajas de cobro del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Metepec.		ORIGINAL 1	COPIA(S)	<ul style="list-style-type: none"> Manual de Organización del OPDAPAS del municipio de Metepec, Contraloría Interna.
OTROS				
		ORIGINAL	COPIA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE	5 a 10 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA	Está en función del comentario que se haga.	
VIGENCIA				
COSTO	No aplica.			
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DONDE PODRA PAGARSE				
OTRAS ALTERNATIVAS				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE				



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Contraloría Interna			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. P. Gabriel Olvera Hernández					
DOMICILIO	CALLE	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.	227	
COLONIA	Barrio Santa Cruz			MUNICIPIO	Metepec		
C.P.	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
722	208 38 38		113 y 209		contraloriaopdapasmetepec@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA							
DOMICILIO	CALLE				NO. INT. Y EXT.		
COLONIA				MUNICIPIO			
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN					
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 2							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 3							
RESPUESTA							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ELABORÓ				VISTO BUENO			FECHA DE ACTUALIZACIÓN
<hr/> MARÍA DE JESÚS PINEDA ABARCA CONTRALORA INTERNA				<hr/> GABRIEL OLVERA HERNÁNDEZ DIRECTOR GENERAL			05 DE ENERO 2017