



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



**OPDAPAS**  
METEPEC 2016-2018

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO				
<b>Bonificación en el pago por servicio de agua para adultos mayores</b>							
DESCRIPCIÓN							
Apoyo a los usuarios aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua, mantenimiento y recepción de caudales de aguas residuales.							
FUNDAMENTO LEGAL	Art. 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2017.						
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo de pago de agua con bonificación.	VIGENCIA	Anual				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario cumpla con los requisitos						
REQUISITOS		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO					
<b>PERSONAS FISICAS</b>							
1. Identificación Oficial vigente con dirección de donde solicita la bonificación (IFE o INE).	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción VIII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
2. Credencial de INSEN, INAPAM o DIFEM.							
3. Comprobante de impuesto predial (último pago) o estado de cuenta.							
4. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.							
<b>PERSONAS MORALES</b>							
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)					
<b>INSTITUCIONES PUBLICAS</b>							
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)					
<b>OTROS</b>							
	ORIGINAL	COPIA(S)					
DURACIÓN DEL TRÁMITE	5 a 10 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA	Inmediato.				
VIGENCIA	Anual						
COSTO	Sin costo.						
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec. José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.						
OTRAS ALTERNATIVAS	<b>Plaza las Américas</b> Juan Monroy s/n, local 19-B, Centro Comercial Plaza Las Américas, Col. Hípico, Metepec, México, teléfono 2773559.  <b>El Castaño</b> Av. de Los Castaños núm. 801, Lote 38, local 19 (esq. Av. de los Ébanos), Residencial El Castaño, Metepec, México, teléfono 3275717.						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cumplir con los requisitos y llenar el formato FOR-APA-APU-010						



AYUNTAMIENTO DE  
**METEPEC**  
2016 • 2018



**OPDAPAS**  
METEPEC 2016-2018

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		C.P. Gabriel Olvera Hernández			
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	José Ma. Morelos Nte.		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	227
<b>COLONIA</b>	Barrio Santa Cruz, Metepec		<b>MUNICIPIO</b>	Metepec	
<b>C.P.</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRONICO</b>	
722	208 38 38	224		deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA</b>					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>					
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	
<b>COLONIA</b>			<b>MUNICIPIO</b>		
<b>C.P.</b>		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRONICO</b>	
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>					
<b>OTROS</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>					
RESPUESTA					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>					
RESPUESTA					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>ELABORÓ</b>					
<hr/> NUBIA ARELI ESTRADA NAVA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN		<b>VISTO BUENO</b>		<hr/> ARTURO GONZÁLEZ MERCADO DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	
				<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN</b>	
				05 DE ENERO DE 2017	