



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO
Bonificación en el pago por servicio de agua a personas sin ingresos fijos o menores a tres salarios mínimos.			
DESCRIPCIÓN			
Apoyo a los usuarios aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua, mantenimiento y recepción de caudales de aguas residuales.			
FUNDAMENTO LEGAL	Art. 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2017.		
DOCUMENTO A OBTENER	Recibo de pago de agua con bonificación.		VIGENCIA Anual
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el usuario cumpla con los requisitos		
REQUISITOS		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO	
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación Oficial vigente con dirección de donde solicita la bonificación (IFE O INE).	ORIGINAL	COPIA(S)	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 36 fracción VIII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.
2. Último comprobante de ingresos o constancia de ingresos.			
3. Comprobante de impuesto predial (último pago) o estado de cuenta.			
4. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.			
PERSONAS MORALES			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
OTROS			
DURACIÓN DEL TRÁMITE	5 a 10 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA Inmediato. (En caso de requerir estudio socioeconómico, la respuesta se dará en 8 días).
VIGENCIA	Anual		
COSTO	Sin costo.		
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/> EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Cuando no es posible la acreditación de los ingresos, el OPDAPAS del municipio de Metepec, solicitará un estudio socioeconómico vigente a través del DIF Municipal.		



AYUNTAMIENTO DE
METEPEC
2016 • 2018



OPDAPAS
METEPEC 2016-2018

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C.P. Gabriel Olvera Hernández					
DOMICILIO	CALLE	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.	227	
COLONIA	Barrio Santa Cruz			MUNICIPIO	Metepec		
C.P.	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
722	208 38 38		224		deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA							
DOMICILIO	CALLE				NO. INT. Y EXT.		
COLONIA				MUNICIPIO			
C.P.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN						
LADA	TELÉFONOS		EXTS.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE							
OTROS							
PREGUNTA FRECUENTE 1							
RESPUESTA							
PREGUNTA FRECUENTE 2							
RESPUESTA							
TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
ELABORÓ			VISTO BUENO			FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
<hr/> L.C. NUBIA ARELI ESTRADA NAVA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			<hr/> C.P. ARTURO GONZÁLEZ MERCADO DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN			05 DE ENERO 2017	