



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE	TRÁMITE	X	SERVICIO
<b>Bonificación en el pago por servicio de agua a viudas o viudos sin ingresos fijos.</b>			
<b>DESCRIPCIÓN</b>			
Apoyo a los usuarios viudas y viudos aplicando la bonificación correspondiente en el pago por servicio de agua, mantenimiento y recepción de caudales de aguas residuales.			
<b>FUNDAMENTO LEGAL</b>	Art. 10 de la Ley de Ingresos de los Municipios del Estado de México para el Ejercicio Fiscal del año 2017.		
<b>DOCUMENTO A OBTENER</b>	Recibo de pago de agua con bonificación.	<b>VIGENCIA</b>	Anual
<b>¿SE REALIZA EN LINEA?</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE</b>	Cuando el usuario cumpla con los requisitos.		
<b>REQUISITOS</b>		<b>FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO</b>	
<b>PERSONAS FISICAS</b>			
1. Identificación oficial vigente con dirección de donde solicita la bonificación (IFE, INE).	ORIGINAL 	COPIA(S) 	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.
2. Acta de matrimonio y acta de defunción.			
3. Comprobante de impuesto predial (último pago) o estado de cuenta.			Artículo 36 fracción VIII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.
4. En caso de que promueva en representación de un tercero, deberá acompañar poder notarial, o carta poder de reciente expedición; así como identificación oficial con fotografía vigente de quien otorga, recibe y dos testigos.			
<b>PERSONAS MORALES</b>			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
<b>INSTITUCIONES PUBLICAS</b>			
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	
<b>OTROS</b>			
ORIGINAL	COPIA(S)		
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE</b>	5 a 10 minutos.	<b>TIEMPO DE RESPUESTA</b>	Inmediato.
<b>VIGENCIA</b>	Anual		
<b>COSTO</b>	Sin costo		
<b>FORMA DE PAGO</b>	EFECTIVO	X	TARJETA DE DÉBITO
		X	TARJETA DE DÉBITO
		X	TARJETA DE DÉBITO
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRA PAGARSE</b>	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec. José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	<b>Plaza las Américas</b> Juan Monroy s/n, local 19-B, Centro Comercial Plaza Las Américas, Col. Hípico, Metepec, México, teléfono 2773559.  <b>El Castaño</b> Av. de Los Castaños núm. 801, Lote 38, local 19 (esq. Av. de los Ébanos), Residencial El Castaño, Metepec, México, teléfono 3275717.		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>	De preferencia debe acudir el interesado a realizar el trámite. Cumplir con los requisitos y llenar el formato FOR-APA-APU-010		



<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Padrón de Usuarios			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		C.P. Gabriel Olvera Hernández					
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>	José Ma. Morelos Nte.			<b>NO. INT. Y EXT.</b>	227	
<b>COLONIA</b>	Barrio Santa Cruz			<b>MUNICIPIO</b>	Metepec		
<b>C.P.</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>		Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
722	208 38 38		224		deptopadronusuarios.opdapasmet@gmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA</b>							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>							
<b>DOMICILIO</b>	<b>CALLE</b>				<b>NO. INT. Y EXT.</b>		
<b>COLONIA</b>				<b>MUNICIPIO</b>			
<b>C.P.</b>	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>						
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>		<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>							
<b>OTROS</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1</b>							
RESPUESTA							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2</b>							
RESPUESTA							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3</b>							
RESPUESTA							
<b>TRAMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
ELABORÓ			VISTO BUENO			FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
<hr/> NUBIA ARELI ESTRADA NAVA SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN			<hr/> ARTURO GONZÁLEZ MERCADO DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN			05 DE ENERO 2017	