



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

**Ingresa a la página oficial del **OPDAPAS METEPEC****

**En la pestaña de **“Pago de agua”** hacer clic**



**A continuación, se despliega la siguiente venta de **acceso a los servicios digitales****

[ [Iniciar sesión](#) ]

**SERVICIOS DIGITALES**

**Bienvenido**

**Consulta y paga tu estado de cuenta en línea**

Introduce los datos de tu cuenta para iniciar sesión

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar mi cuenta

**Ingresar al sistema**

¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)

¿Olvidaste tu contraseña? [Restablécela aquí](#)

**Para dar de alta una nueva cuenta **selecciona la opción de **“Regístrate”******



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

**SERVICIOS DIGITALES**

**Crea tu cuenta**

Para consultar y pagar tu estado de cuenta en  
línea

Introduce los datos que a continuación se solicitan

Nombre(s)

Apellido paterno

Apellido materno

Localidad

Estado  
Estado ▼

Sexo  
Sexo ▼

Teléfono

Correo electrónico

contraseña debe tener por lo menos 10 caracteres

Contraseña

Confirma Contraseña

Cancelar

Crear cuenta

**Deberás  
introducir los  
siguientes  
datos**

**Una vez completado la información en los campos  
correspondientes, se da clic en crear cuenta**



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

### Desplegando así la ventana de registro de usuario exitoso

La imagen muestra la interfaz de usuario de OPDAPAS Metepec. En la parte superior izquierda hay el logo de Metepec y el logo de OPDAPAS Metepec. A la izquierda del logo de Metepec se encuentra el texto "Metepec H. AYUNTAMIENTO 2010-2021 La Casa de Todos". A la izquierda del logo de OPDAPAS se encuentra el texto "OPDAPAS Metepec". En la parte superior derecha hay un botón que dice "[ Iniciar sesión ]". En el centro de la pantalla hay un recuadro con el título "SERVICIOS DIGITALES" y el subtítulo "Registro de Usuario Exitoso". Debajo del subtítulo hay un mensaje que dice "Su información ha sido correctamente registrada en nuestros servidores por favor verifique su correo para que pueda continuar con el proceso de asignación de cuentas". En la parte inferior del recuadro hay un botón que dice "Página Principal".

### A continuación, regresa la ventana de inicio de “Servicios digitales” para poder ingresar con la cuenta creada previamente.

[ Iniciar sesión ]

La imagen muestra la interfaz de usuario de OPDAPAS Metepec. En la parte superior hay un botón que dice "[ Iniciar sesión ]". En el centro de la pantalla hay un recuadro con el título "SERVICIOS DIGITALES" y el subtítulo "Bienvenido". Debajo del subtítulo hay un mensaje que dice "Consulta y paga tu estado de cuenta en línea". Debajo del mensaje hay un campo de texto que dice "Introduce los datos de tu cuenta para iniciar sesión". Debajo del campo de texto hay un campo de texto que dice "Nombre de usuario". Debajo del campo de texto hay un campo de texto que dice "Contraseña". Debajo del campo de texto hay un botón que dice "Ingresar al sistema". Debajo del botón hay un mensaje que dice "¿No tienes una cuenta? [Regístrate](#)". Debajo del mensaje hay un mensaje que dice "¿Olvidaste tu contraseña? [Restablécela aquí](#)".

**Estos campos es necesario ingresar el correo electrónico como “Nombre de usuario” y la “Contraseña” preestablecida**



"2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense".

La

Metepec H. AYUNTAMIENTO 2019-2021 *La Casa de Todos*

OPDAPAS Metepec

@hotmail.com [ Cerrar sesión ]

SERVICIOS DIGITALES

CONSULTAR ESTADO DE CUENTA

Selecciona un estado de cuenta o da de alta un nuevo inmueble

lo sentimos.. No hay inmuebles asociados a esta cuenta

Registrar nueva toma de agua

Menu Principal

**Ahora se da clic en el registro de nueva toma de agua**

<https://www.opdapasmetepec.gob.mx/>  
OPDAPAS del Municipio de Metepec  
José María Morelos No. 227 Norte, Barrio de Santa Cruz, Metepec, México, C.P. 52140  
Atención a Usuarios 208 32 32 y 208 32 00, ext. 219, 223 y 224

Y todos



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

**Se deberá registrar los datos a continuación mostrados en la siguiente imagen**

### REGISTRO DE INMUEBLES PARA TRABAJO

Para consultar y pagar tu estado de cuenta en línea

Inmueble  
819819

Derivada  
819819

Toma  
01

Tipo de servicio  
Servicio: MEDIDO DOMESTICO ME

No. Factura  
100000

Importe  
1560.96

**Confirmar registro**

**Cancelar registro**

**Metepec** **OPDAPAS**

OPDAPAS del Municipio de Metepec  
José María Morelos no. 227 norte Bo. de Santa Cruz CP. 52140 Metepec, Mex. Teléfono 208-3200 ext 214

NO. FACTURA  
N° de recibo 100000

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Contrato      | INMUEBLE 819819-819819-0 TCMA |
| Clasificación | DOMESTICO SMD DERIVADA        |
| Padrón        | TIPO DE SERVICIO              |
| Usuario       | USUARIO DEL SERVICIO          |
| Colonia       | CENTRO                        |
| Dirección     | INGANCO ZARAGOZA 0-0          |

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Último bimestre pagado: |                    |
| Periodo de aviso        | BIM-06-2019        |
| Ruta                    | Ruta 0-000         |
| Medidor                 | 90433370378        |
| Lectura                 |                    |
| Lectura anterior        | 275 m3             |
| Lectura actual          | 275 m3             |
| Consumo                 | 0                  |
| Importe bimestre        | \$ 282.54          |
| Adeudos                 | \$ 1,278.46        |
| <b>Total a pagar</b>    | <b>\$ 1,560.96</b> |

IMPORTE TOTAL

Vence 11/01/2020

EVITA PAGAR RECARGOS, PAGA A TIEMPO!

IMPORTANTE: En caso de dudas con este aviso, acuda a nuestra oficina central para cualquier aclaración de lunes a viernes de las 9:00 a las 18:00 h. SI USTED REALIZA SU PAGO CON CHEQUE CERTIFICADO O DE CAJA, LE RECORDAMOS QUE DEBERÁ EXTENDERLO A NOMBRE DE "OPDAPAS DEL MUNICIPIO DE METEPEC" Y REALIZAR SU PAGO 2 DÍAS ANTES DEL VENCIMIENTO

si no tiene su ultimo Estado de Cuenta puede solicitarlo en el teléfono

7222083232 del organismo de agua portable con horario de oficina

**En caso de no contar con algún dato, puedes llamar a cualquiera de los números de atención telefónica, para un asesoramiento de parte de algún servidor público dispuesto en apoyarte; En un horario preferente de 9 am. a 6 pm.**

**Metepec**  
El Casa de Pájaros

## TELÉFONOS DE ATENCIÓN DEL ORGANISMO DE AGUA DE METEPEC

|  |  |
|--|--|
| <p><b>DEPARTAMENTO DE PADRÓN DE USUARIOS</b><br/>7224951788<br/>2-08-38-38 Ext 219</p> <p><b>DEPARTAMENTO DE REZAGO</b><br/>7227841262<br/>7225189022<br/>2-08-38-38 Ext 204</p> | <p><b>DEPARTAMENTO DE MICROMEDICIÓN</b><br/>7227689819<br/>7227846360<br/>7227843183<br/>7226736343<br/>7224305758<br/>2-08-38-38 Ext 219</p> <p><b>UNIDAD DE SISTEMAS</b><br/>2-08-38-38 Ext 208<br/>2-08-38-38 Ext 216</p> |
|--|--|



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.



Clic en **“Confirmar registro”** aparece una ventana emergente del proceso exitoso

La interfaz de usuario muestra el logo de Metepec (Ayuntamiento 2019-2021) y OPDAPAS Metepec. El usuario está logueado como @hotmail.com. El menú de "SERVICIOS DIGITALES" está desplegado, mostrando "Registro de Inmueble Exitoso". El mensaje indica que la información ha sido registrada correctamente y solicita verificar el correo para continuar con el proceso de asignación de cuentas. Hay un botón "Todas las Cuentas" y un pie de página con la URL <https://www.opdapasmetepec.gob.mx/> y datos de contacto.



“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”.

## Ejemplo de datos de cuenta y facturación digital

@hotmail.com [ Cerrar sesión ]

---

SERVICIOS DIGITALES

Numero de cuenta:

Descargar estado de cuenta

Descargar facturas

**Datos generales del usuario**

|           |  |                   |                           |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| Periodo   | BIM-01-2020  | Nivel             | SMD                       |
| Documento | 1128965  | Tipo              | ACTIVA                    |
| RFC       |  | Giro              | DOMESTICO                 |
| Nombre    |  | Medidor           |                           |
| Domicilio | IGNACIO ALLENDENO. BIS. INT.<br>MZ.LT.SEC.SERVICIO MEDIDO DOME | Consumo           | 1.00                      |
| Colonia   | CONDominio LOS MORILLOS  | Fecha emisión     | 25/02/2020 03:14:32 p. m. |
| CP        | 0  | Fecha vencimiento | 15/02/2020 12:00:00 a. m. |
| Servicio  | SERVICIO MEDIDO DOME   | Periodos adeudo   | 4                         |

| Clave concepto | Identificador | Nombre concepto                  | Saldo actual | Saldo anterior | Facturado | Movimientos | Recaudado | Saldos            |
|----------------|---------------|----------------------------------|--------------|----------------|-----------|-------------|-----------|-------------------|
| 1              | PAG           | PAGO AGUA (DOMESTICO)            | \$159.17     | \$464.37       | \$623.54  | \$0.00      | \$0.00    | \$623.54          |
| 3              | DES           | DESCARGA A.R. (DOMESTICO)        | \$97.09      | \$283.26       | \$380.36  | \$0.00      | \$0.00    | \$380.36          |
| 18             | MAN           | MANTENIMIENTO DRENAJE(DOMESTICO) | \$15.92      | \$46.44        | \$62.36   | \$0.00      | \$0.00    | \$62.36           |
| 69             | AJU           | AJUSTE POR REDONDEO              | \$0.78       | \$0.00         | \$0.78    | \$0.00      | \$0.00    | \$0.78            |
| 306            | ACT           | ACTUALIZACION AGUA DOM           | \$0.00       | \$7.80         | \$7.80    | \$2.62      | \$0.00    | \$10.42           |
| 307            | ACTDREN DO    | ACTUALIZACION DRENAJE DOM        | \$0.00       | \$4.76         | \$4.76    | \$1.60      | \$0.00    | \$6.36            |
| 308            | ACTMANTTO     | ACTUALIZACION MANTENIMIENTO DOM  | \$0.00       | \$0.78         | \$0.78    | \$0.26      | \$0.00    | \$1.04            |
| 309            | RECAGUADOM    | RECARGO AGUA DOM                 | \$0.00       | \$35.04        | \$35.04   | \$11.87     | \$0.00    | \$46.91           |
| 310            | REDREDOM      | RECARGO DRENAJE DOM              | \$0.00       | \$21.37        | \$21.37   | \$7.24      | \$0.00    | \$28.61           |
| 311            | RECMANTDOM    | RECARGO MANTENIMIENTO DOM        | \$0.00       | \$3.50         | \$3.50    | \$1.19      | \$0.00    | \$4.69            |
| SUBTOTAL       |               |                                  |              |                |           |             |           | \$1,165.07        |
| Tasa IVA 16%   |               |                                  |              |                |           |             |           | \$72.02           |
| <b>TOTAL</b>   |               |                                  |              |                |           |             |           | <b>\$1,237.08</b> |

Cancelar

Paga en línea con tu tarjeta de crédito o débito

**Dando clic en “Paga en línea con tu tarjeta de crédito o débito”, confirmarás el procedimiento para hacer tu pago desde internet.**