



**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS**

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
<b>Infraacción.</b>				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Aplicar sanciones monetarias para abatir el clandestinaje, evitar el uso irracional de agua y evitar daños a la infraestructura hidráulica así como los contenidos en la legislación vigente en la materia.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>	Artículos 155 al 160 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Recibo de pago de la infraacción.	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	5 días.	
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	<b>DIRECCIÓN WEB</b>	N/A	
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	Denuncia y detección por parte del personal autorizado por incurrir en algún supuesto del Art. 155 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
<b>REQUISITOS:</b>	<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
(Datos confidenciales del denunciante) 1. Nombre. 2. Teléfono. 3. Dirección. 4. Dirección en donde se detectó la irregularidad.	No	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción XIV del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
(Datos confidenciales del denunciante) 1. Nombre. 2. Teléfono. 3. Dirección. 4. Dirección en donde se detectó la irregularidad.	No	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción XIV del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
(Datos confidenciales del denunciante) 1. Nombre. 2. Teléfono. 3. Dirección. 4. Dirección en donde se detectó la irregularidad.	No	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.  Artículo 36 fracción XIV del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
<b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>	Inmediato.	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	2 horas.	
<b>COSTO:</b>	Según la multa establecida.			
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	Caja central del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 722 167 94 04			
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>	N/A			

**“2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México”.**

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Rezago de O.P.D.A.P.A.S.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>			Lic. José Agustín Alcántara Osornio				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	José Má. Morelos Nte.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	227	
<b>COLONIA:</b>	Barrio Santa Cruz			<b>MUNICIPIO:</b>	Metepec		
<b>C.P.:</b>	52140	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
722	208 11 00		223	N/A	N/A		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		N/A					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>			N/A				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	N/A			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	N/A	
<b>COLONIA:</b>	N/A			<b>MUNICIPIO:</b>	N/A		
<b>C.P.:</b>	N/A	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		N/A			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
<b>MUNICIPIOS QUE ATIENDE</b>		Metepec					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Cuál fue el motivo de la infracción?					
<b>RESPUESTA:</b>		Por desperdicio de agua en tinaco o al interior del domicilio y/o violación de válvula limitadora o cualquiera que incurra en alteraciones a la Infraestructura Hidráulica.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Cuánto hay que pagar por la infracción?					
<b>RESPUESTA:</b>		Deberá de acudir a Jurídico para que le determinen su monto según la clasificación del daño.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿En cuántos días me restablecen el servicio?					
<b>RESPUESTA:</b>		Al día siguiente del pago de la multa.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
 <b>ABNER GASTÓN MENESES JIMÉNEZ</b> DIRECTOR DE COMERCIALIZACIÓN	 <b>JOSÉ AGUSTÍN ALCÁNTARA ROSSANO</b> DIRECTOR GENERAL DEL OPDAPAS	04/Marzo/2024