



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”.

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Capacitación-hidráulica sanitaria en escuelas.				
DESCRIPCIÓN:				
Difusión y promoción de la Cultura de desinfección hidráulica sanitaria en tinacos y cisternas de centros escolares, centros de salud, edificios públicos, residenciales, unidades habitacionales, delegaciones municipales, centros y plazas comerciales, con la finalidad de garantizar el consumo de agua limpia dentro de las instalaciones y prevenir de enfermedades.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Plan de Desarrollo Municipal. Plan Hidráulico de Nacional.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Permanente.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
	N/A.	N/A.	N/A.	N/A.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Solicitud de requerimiento mediante oficio dirigido al Director General del OPDAPAS.	Si	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.	
2. Concertación mediante personal del Departamento de Cultura del Agua.			Artículo 37 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
3. Pertenecer al municipio de Metepec.				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Solicitud de requerimiento mediante oficio dirigido al Director General del OPDAPAS.	Si	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios.	
2. Concertación mediante personal del Departamento de Cultura del Agua.			Artículo 37 del Reglamento Interno del OPDAPAS del municipio de Metepec.	
3. Pertenecer al municipio de Metepec.				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 minutos.	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 días hábiles (dependiendo de la agenda de trabajo).	
COSTO:	Sin costo.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	En los casos previstos se realizará una revisión.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec	Departamento de Cultura del Agua de O.P.D.A.P.A.S.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Ing. Noé López Loyola



"2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México".

DOMICILIO:	CALLE:	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.:	227
COLONIA:	Barrio Santa Cruz			MUNICIPIO:	Metepec	
C.P.:	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	208 38 38	201	N/A	culturadelagua@opdapasmetepec.gobmx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE	Metepec					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Las capacitaciones tienen algún costo?					
RESPUESTA:	No, son gratuitas					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde pueden solicitar apoyo para desinfectar cisternas y tinacos?					
RESPUESTA:	En el Departamento de Cultura del Agua se da la capacitación para su implementación y el producto					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se puede adquirir las pastillas de hipoclorito?					
RESPUESTA:	En el Departamento de Cultura del Agua					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
_____	_____	07/Enero/2021
JABNEL EYLEEN CARMONA BUENO DIRECTORA DE COMERCIALIZACIÓN	NOÉ LÓPEZ LOYOLA DIRECTOR GENERAL DEL OPDAPAS	