



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Pago de Derechos por Suministro de Agua							
DESCRIPCIÓN:							
Cumplir con lo que establece en la Ley del Órgano Superior de Fiscalización y el Código Financiero del Estado de México y Municipios.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 129, 130 y 139 del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Tarifas diferentes a las del Código Financiero, Gaceta de Gobierno Número 122. Decreto 278						
DOCUMENTO A OBTENER:	Recibo y/o Factura.					VIGENCIA:	Anual, Bimestral y Mensual
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	DIRECCIÓN WEB	www.opdapasmetepec.gob.mx (únicamente pagos bimestrales)			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:				
PERSONAS FÍSICAS							
Usuarios al corriente 1. Ultimo recibo de pago.	Si	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículos 45, 46, 47 fracción II, 54 fracción III y 57 fracciones I, III, IV, V, VI, VII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
PERSONAS MORALES							
Usuarios al corriente 1. Ultimo recibo de pago.	Si	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículos 45, 46, 47 fracción II, 54 fracción III y 57 fracciones I, III, IV, V, VI, VII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Usuarios al corriente 1. Ultimo recibo de pago.	Si	0	Artículo 37 de la Ley de Agua para el Estado de México y Municipios. Artículos 45, 46, 47 fracción II, 54 fracción III y 57 fracciones I, III, IV, V, VI, VII del Reglamento Interior del OPDAPAS del municipio de Metepec.				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	5 minutos.		TIEMPO DE RESPUESTA:	Inmediato			
COSTO:	Existen diversos costos de acuerdo al servicio a pagar (doméstico o comercial) así como del tipo de servicio que cuente el usuario (cuota fija o servicio medido) y la clasificación en la que se encuentre (popular, popular media, residencial media, residencial media alta, residencial alta, casas deshabitada, casas en construcción y terrenos).						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja central y foráneas del O.P.D.A.P.A.S. de Metepec José María Morelos Nte. 227 Bo. Santa Cruz, Metepec, México, teléfono 2083838.						
OTRAS ALTERNATIVAS:	<p style="text-align: center;">Infonavit San Francisco, Esta caja Recaudadora dará servicio únicamente los primeros tres meses del inicio del ejercicio fiscal vigente. Av. Gobernadores s/n Centro Social Infonavit San Francisco, Metepec, México.</p> <p style="text-align: center;">Plaza las Américas Juan Monroy s/n, local 19-B, Centro Comercial Plaza Las Américas, Col. Hípico, Metepec, México, teléfono 2773559.</p> <p style="text-align: center;">El Castaño Av. de Los Castaños núm. 801, Lote 38, local 19 (esq. Av. de los Ébanos), Residencial El Castaño, Metepec, México, teléfono 3275717.</p> <p style="text-align: center;">Puntos de venta Farmacias del Ahorro y Super Kompras Metepec y Toluca (Servicio Medido).</p>						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Cumplir con los requisitos establecidos.						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.P.D.A.P.A.S. del Municipio de Metepec				Departamento de Ingresos de O.P.D.A.P.A.S.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Noé López Loyola					
DOMICILIO:	CALLE:	José Ma. Morelos Nte.			NO. INT. Y EXT.:	227	
COLONIA:	Barrio Santa Cruz			MUNICIPIO:	Metepec		
C.P.:	52140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes: de 9:00 hrs. a 18:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
722	208 38 38		230	N/A	finanzas@opdapasmetepec.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Metepec						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El trámite únicamente lo realiza el propietario?						
RESPUESTA:	No, lo puede realizar cualquier persona que presente el último recibo de pago						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si yo pago anualmente, puedo cambiar a pagos bimestrales?						
RESPUESTA:	Si, adquiriendo un medidor						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Se puede hacer cambio de tipo de medidor de servicio medido cuota bimestral a mensual servicio IUSA?						
RESPUESTA:	¿Cuota bimestral a mensual servicio IUSA? Si, porque si el usuario no paga se restringe mensualmente.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> ING. NOÉ LÓPEZ LOYOLA DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	<hr/> ING. NOÉ LÓPEZ LOYOLA DIRECTOR GENERAL OPDAPAS	30/Julio/2019